

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 4 月 30 日 (17 : 15～17 : 45)
------------------	-----	-----------------------------------

1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	鈴木・稲垣・内田・延川・奥野
-------------------	------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	6		3	10

前回の改善計画	初期支援同行できる機会を作り初期支援の関りを学ぶ難しさを理解してもらう。
前回の改善計画に対する取組み結果	同行することができていない。情報の共有は出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	4	4		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	4	3	2	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4	3	3	1	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	5	3	1	11

できている点	知り得た情報の共有。
--------	------------

できていない点	初期支援の同行。
---------	----------

次回までの具体的な改善計画	スタッフが変った事もあり、来年度より同行出来るようにする。
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 5 月 29 日 (17 : 15 ~17 : 45)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	鈴木・稲垣・宮本・内田・上田・奥野・西尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	8	2		10

前回の改善計画	日頃より意見を出し合い、内容が変更すれば全スタッフに周知し統一した支援を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	終礼、詰所会議等にて意見を出し利用者に合った支援方法が出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？	3	2	6		11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	4	2	3	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	4	4	2	1	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	5	3	1	1	11

できている点	細かな事から意見を言う事により気づく情報もあった。
--------	---------------------------

できていない点	古い情報、最新の情報等わかりにくい事もあり。
---------	------------------------

次回までの具体的な改善計画	申し送り表等、情報共有が分かりやすく出来るように改善する。
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	2024 年 7 月 12 日 (17 : 15 ~17 : 45)
-----	------------------------------------

3. 日常生活の支援

メンバー	鈴木・稲垣・玉段・小野
------	-------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	3	3	1	10

前回の改善計画	回想療法は継続行い昔の遊び道具も準備し取り組む。
---------	--------------------------

前回の改善計画に対する取組み結果	継続した取組を継続する事により利用者様からも良い意見を頂けた。
------------------	---------------------------------

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	2	8		11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	3	7		1	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	3	4	2	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	4	7			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	4	6	1		11

できている点	昔の出来事を急に思い出し、話が弾む事があり他利用者も複数人参加することにより相乗効果を生み出すことが出来た。
--------	--

できていない点	動画はあるが、実際の昔の道具を用意することは出来ていない。
---------	-------------------------------

次回までの具体的な改善計画	動画での回想療法は継続し昔の道具も準備し取り組む。
---------------	---------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 7 月 24 日（17：15～17：45）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	鈴木・稲垣・内田・小野・西尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	5	4		10

前回の改善計画	他事業所との意見交換を交え交流行事に取り組む
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議を通し他事業所との施設交流が実現できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	4	6		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	3	5	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	4	5	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	1	5	4	11

できている点	他事業所と交流も行え、互いの施設に相乗効果を生む事が出来た。
--------	--------------------------------

できていない点	他事業所より来所して頂く事で交流が行えた。
---------	-----------------------

次回までの具体的な改善計画	こちらの施設より他事業所へ交流できるような企画を検討する。
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 8 月 12 日 (17:15~17:45)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	鈴木・稲垣・荒井・玉段・上田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	4	4		10

前回の改善計画	応じる事が難しいニーズを実行できるように検討していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	自宅環境の改善や個別のニーズに合わせた難しい要望をスタッフで検討し、実施することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	8	1	1	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	6	3		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	2	8	1		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	7			11

できている点	管理者、スタッフと相談、検討し小規模多機能としてのニーズに応じる支援が出来た。
--------	---

できていない点	ニーズに対してスタッフから反対の意見もあり統一した支援が難しい事も見られた。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	小規模多機能としての活動方法や支援のあり方を意識して業務に取り組む。
---------------	------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 8 月 30 日 (17:15~17:45)
6. 連携・協働	メンバー	鈴木・稲垣・荒井・小野・延川・奥野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	6		1	10

前回の改善計画	作成した書類を持参時に意見交換を交え現状行える活動に取り組めるように努力、見当に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	他事業所との交流会が実現出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	2	4	3	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	3		1	7	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2			9	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	6	1	3	11

できている点	現状の意見交換行え、地域活動行う事が出来た。
--------	------------------------

できていない点	地域住人や、登録者の参加が少ない
---------	------------------

次回までの具体的な改善計画	活動範囲を広げて活動出来るように努力する。
---------------	-----------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	2024 年 9 月 24 日 (17 : 15～17 : 45)
-----	-----------------------------------

7. 運営

メンバー	鈴木・稲垣・荒井・宮本・小野・西尾
------	-------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	6	2		10

前回の改善計画	コロナの感染状況を見ながら、地域と協働した企画、取り組みが行えるよう連携を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	感染症 5 類になった事により地域活動やその他企画に取り組む事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	3	4	4		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	7	1		11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	2	5	2	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	2	1	5	3	11

できている点	感染症 5 類になったが運営は標準予防対策を徹底した。
--------	-----------------------------

できていない点	以前程の積極的な活動は出来ていない。
---------	--------------------

次回までの具体的な改善計画	介護事業所として感染予防は行いつつ積極的な活動が出来るように努力する。
---------------	-------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 1 日 (17 : 15～17 : 45)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	鈴木・稲垣・玉段・内田・小野・延川・西尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	4	4	2		10

前回の改善計画	職員の資質、スキルアップを目的とし新しい加算用件等を内部研修にて説明する。
前回の改善計画に対する取組み結果	web を通し動画にて内部研修に取り組む事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	7	1	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	3	5	11
③	地域連絡会に参加していますか	2		2	7	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	6	2		11

できている点	運営に関する介護報酬の構造、加算、減算の一部を勉強会実施。
--------	-------------------------------

できていない点	勉強会は一部分である。
---------	-------------

次回までの具体的な改善計画	今後も引き続き勉強会を実施し理解を深める。
---------------	-----------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 12 月 19 日（17：15～17：45）
9. 人権・プライバシー	メンバー	鈴木・稲垣・上田・小野・延川・西尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	3	5	1	11

前回の改善計画	事業所に関わる制度はスタッフ全員理解が必要な為、成年後見以外にも空いた時間を通し確認、勉強会を開催する。
前回の改善計画に対する取組み結果	制度についてある程度の理解もありスタッフ間でも確認し合う事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	10	1			11
②	虐待は行われていない	10	1			11
③	プライバシーが守られている	7	4			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	4	2	1	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	3			11

できている点	作成した資料を元に制度の理解をする事ができた。
--------	-------------------------

できていない点	直接的な虐待はないが、口調が強くなることもみられ、言葉の虐待があることも都度説明する。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	成年後見制度については都度説明し、プライバシー、虐待等は都度メディアの情報を通じ、意識して業務に務めるようにする。
---------------	---